



REGULAMIN

1. Niniejszy Regulamin dotyczy **zajęć nauki pływania z niemowlętami i dziećmi do lat 6** organizowanych przez Mariusza Pacuła prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą **IRIS AQUA** Mariusz Pacuła z siedzibą w Tajęcinie 28G, 36-002 Jasionka, NIP: 813-352-10-73, REGON: 181039591 (dalej jako „IRIS AQUA”).
2. Uczestnictwo w zajęciach możliwe jest wyłącznie po opłaceniu kursu w całości z góry.
3. Opiekun/rodzic ćwiczy na zajęciach razem z dzieckiem, partnerując dziecku w wodzie.
4. Rezerwacja miejsca w grupie następuje po wpłacie zadatku w wysokości 50 zł. Zadatek zostaje zaliczony na poczet opłaty za kurs.
5. W przypadku odstąpienia od umowy nauki pływania w terminie 14 dni od jej zawarcia zadatek w całości, o którym mowa w pkt. 4 podlega zwrotowi na wskazany numer rachunku bankowego podany przez uczestnika. Po upływie 14 dni od zawarcia umowy, zadatek nie podlega zwrotowi.
6. Odstąpienie od umowy jest możliwe poprzez drogę mailową, na adres: kontakt@irisaqua.pl
7. O doborze grupy decyduje instruktor prowadzący zajęcia. Zastrzega się prawo do łączenia grup w przypadku małej ilości uczestników.
8. Koszt kursu nie obejmuje ceny biletu wstępu na basen, uczestnik pokrywa koszt wstępu we własnym zakresie.
9. Kwota za niewykorzystaną zajęcia nie podlega zwrotowi.
10. Niewykorzystane zajęcia nie przechodzą na kolejny kurs.
11. Podczas kursu istnieje możliwość odrabiania zajęć. Każdy kursant ma prawo do dwóch odrobiń po zgłoszeniu nieobecności w aplikacji ActiveNow. Warunkiem udziału w zajęciach odrabiających jest wcześniejsze zapisanie się na dostępny termin za pośrednictwem aplikacji ActiveNow.
12. Z przyczyn niezależnych od organizatora zajęć mogą zostać odwołane i odbyć się w innym terminie.
13. Uczestnicy do 3 roku życia obowiązani są uczestniczyć w zajęciach w pieluchomajtkach do pływania.
14. Dodatkowe osoby towarzyszące mogą wejść na halę basenową pod warunkiem posiadania stroju kąpielowego i opłaconego biletu.
15. Opiekun/rodzic zobowiązany jest do osobistego poinformowania instruktora o dolegliwościach zdrowotnych uczestnika kursu, które w konsekwencji mogą mieć wpływ na jego zdrowie i bezpieczeństwo podczas zajęć.



- 16.** Zajęcia nauki pływania prowadzone są przez uprawnionych instruktorów, a uczestnicy zajęć zobowiązani są stosować się do ich poleceń. Instruktorzy pływania nie odpowiadają za szkody i ewentualne kontuzje wynikające z niedostosowania się do ich poleceń i wskazówek.
- 17.** IRIS AQUA odpowiada za uczestników zajęć tylko w trakcie trwania zajęć. Przed zajęciami i po ich zakończeniu za dzieci odpowiadają opiekunowie/rodzice.
- 18.** W trakcie i po zajęciach uczestnik zajęć zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu krytej pływalni, w której prowadzone są zajęcia.
- 19.** W porze zakończenia zajęć rodzic/opiekun zobowiązany jest niezwłocznie odebrać uczestnika z zajęć.
- 20.** W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c. posiadanie aktywnego konta e-mail.
- 21.** Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
- 22.** Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - a. naruszających dobre imię osób trzecich;
 - b. naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
 - c. naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - d. stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
 - e. namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.
- 23.** Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy IRIS AQUA, Mariusz Pacuła, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 24.** Opiekun/rodzic uczestnika zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentem „Klauzula informacyjna RODO - nauka pływania” (załączniki nr 1 do Regulaminu).
- 25.** IRIS AQUA odpowiada jedynie za swoje działania lub zaniechania.
- 26.** IRIS AQUA zastrzega sobie prawo ostatecznej interpretacji niniejszego regulaminu.



- 27.** Udział w zajęciach jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu.
- 28.** Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej organizatora.
- 29.** Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
- 30.** Reklamacje należy składać Szkole pisemnie, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Szkołę (adres e mail: kontakt@irisaqua.pl), numer telefonu 660 026 742 (czynny w godz. 09:00–19:00, od poniedziałku do piątku).
- 31.** Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże na papierze.
- 32.** Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.



Załącznik nr. 1

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO - NAUKA PŁYWANIA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.), dalej: "RODO", niniejszym informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana oraz uczestnika kursu danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pana/Pani oraz uczestnika półkolonii danych osobowych jest Mariusz Pacuła prowadzący działalność Gospodarczą pod firmą IRIS AQUA MARIUSZ PACUŁA z siedzibą Tajęcinnie 28G, 36-002 Jasionka, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności gospodarczej pod numerem NIP: 8133521073, REGON: 181039591.
2. Wszelką korespondencję związaną z zagadnieniami przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można kierować na adres: IRIS AQUA MARIUSZ PACUŁA z siedzibą Tajęcinnie 28G, 36-002 Jasionka lub pod numer tel. 660 026 742
3. Kontakt z inspektorem danych osobowych u Administratora możliwy jest pod adresem email: kontakt@irisaqua.pl
4. Pani/Pana oraz uczestnika kursu dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - realizacji umowy o świadczenie usługi nauki pływania,
 - kierowania do Pani/Pana treści informacyjnych tj. wiadomości w formie sms lub e-mail;
 - w celu promocji działalności IRIS AQUA na stronie internetowej, na portalach społecznościowych Facebook, Instagram, poprzez fotografie, artykuły, filmiki oraz w materiałach reklamowych IRIS AQUA
 - w celu promocji działalności IRIS AQUA oraz AGATA AQUA FITNESS i oferowanych usług zarówno teraz jak i w przyszłości za pośrednictwem kontaktu bezpośredniego, z użyciem urządzeń do kontaktu na odległość, wiadomości email, sms lub innych dostępnych.
5. Pani/Pana oraz uczestnika kursu dane osobowe są przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz udzielonych zgód.
6. Pana/Pani oraz uczestnika kursu dane nie będą przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem udostępniania podmiotom posiadającym upoważnienie ustawowe w tym zakresie.



7. Pani/Pana oraz uczestnika kursu dane osobowe będą przechowywane przez okres zrealizowaniu celu pierwotnego, dla którego zostały zebrane, o jakim była mowa wcześniej, lub w sytuacji cofnięcia zgody –w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane osobowe będą przetwarzane przez czas określony obowiązującymi przepisami prawa.
8. Posiada Pan/Pani prawo żądania od Administratora danych:
 - dostępu do treści swoich danych, uzyskania informacji o czynnościach przetwarzania oraz uzyskania kopii swoich danych,
 - sprostowania danych w zakresie w jakim są one nieprawidłowe czy niekompletne,
 - ich usunięcia, w sytuacjach wskazanych w przepisach RODO,
 - ograniczenia przetwarzania, w sytuacjach wskazanych w przepisach RODO,
 - przenoszenia danych, w tym otrzymania danych w powszechnie stosowanym, ustrukturyzowanym formacie (np. .xml, .html, .doc, .txt) oraz przesłania ich innemu administratorowi; dotyczy to jednak tylko sytuacji gdy przetwarzanie Pana/Pani danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub w sposób zautomatyzowany.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, z przyczyn spowodowanych szczególną sytuacją jak również w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa.
10. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy prawa.
11. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do korzystania ze świadczenia usługi nauki pływania dziecka, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy.
12. Pani/Pana oraz dziecka dane osobowe nie będą przedmiotem procesów, w ramach, których miałyby dojść do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.