



## REGULAMIN

1. Niniejszy Regulamin dotyczy **zajęć nauki pływania z bobasami i dziećmi od lat 6** organizowanych przez Mariusza Pacuła prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą **IRIS AQUA** Mariusz Pacuła z siedzibą w Tajęcinie 28G, 36-002 Jasionka, NIP: 813-352-10-73, REGON: 181039591 (dalej jako „IRIS AQUA”).
2. Opiekun/rodzic dziecka biorącego udział w zajęciach (dalej jako „uczestnik”) zobowiązany jest przedłożyć zgodę lekarza ze stwierdzeniem braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach nauki pływania lub oświadczenie zdrowotne, które rodzic/opiekun będzie mógł podpisać na pierwszych zajęciach.
3. Uczestnictwo w zajęciach możliwe jest wyłącznie po opłaceniu kursu w całości z góry.
4. Uczestnicy przystępujący do zajęć po terminie rozpoczęcia kursu nie ponoszą opłat za lekcje, które już się odbyły.
5. **Rezerwacja miejsca w grupie następuje po wpłacie zadatku** w wysokości 40 zł. Zadatek zostaje zaliczony na poczet opłaty za kurs.
6. W przypadku odstąpienia od umowy nauki pływania w terminie 14 dni od jej zawarcia zadatek w całości, o którym mowa w pkt. 5 podlega zwrotowi na wskazany numer rachunku bankowego podany przez uczestnika. Po upływie 14 dni od zawarcia umowy, zadatek nie podlega zwrotowi.
7. **Zapisy na kurs odbywają się co 6 miesięcy** (przed rozpoczęciem pierwszego semestru roku szkolnego oraz w trakcie ferii zimowych).
8. **Zapisu dokonujemy na cały semestr** (ok 6 miesięcy).
9. **Płatność dokonujemy co miesiąc**, zgodnie z terminem podanym na fakturze.
10. **Rezygnacji z kursu należy dokonać 2 tygodnie przed zakończeniem miesiąca.**
11. Odstąpienie od umowy jest możliwe poprzez drogę mailową, na adres: kontakt@irisaqua.pl
12. O doborze grupy decyduje instruktor prowadzący zajęcia. Zastrzega się prawo do łączenia grup w przypadku małej ilości uczestników.
13. Koszt kursu nie obejmuje ceny biletu wstępu na basen, uczestnik pokrywa koszt wstępu we własnym zakresie.
14. Kwota za niewykorzystane zajęcia nie podlega zwrotowi.
15. W przypadku odwołania zajęć z powodu ograniczeń i zakazów związanych z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS CoV2, kwota za niewykorzystane zajęcia podlega zwrotowi lub wymianie na voucher o równowartości niewykorzystanych zajęć do wykorzystania w IRIS AQUA.



16. Z przyczyn niezależnych od organizatora zajęć mogą one zostać odwołane i odbyć się w innym terminie.
17. Dodatkowe osoby towarzyszące mogą wejść na halę basenową pod warunkiem posiadania stroju kąpielowego i opłaconego biletu.
18. Opiekun/rodzic zobowiązany jest do osobistego poinformowania instruktora o dolegliwościach zdrowotnych uczestnika kursu, które w konsekwencji mogą mieć wpływ na jego zdrowie i bezpieczeństwo podczas zajęć.
19. Zajęcia nauki pływania prowadzone są przez uprawnionych instruktorów, a uczestnicy zajęć zobowiązani są stosować się do ich poleceń. Instruktorzy pływania nie odpowiadają za szkody i ewentualne kontuzje wynikające z niedostosowania się do ich poleceń i wskazówek.
20. IRIS AQUA odpowiada za uczestników zajęć tylko w trakcie trwania zajęć. Przed zajęciami i po ich zakończeniu za dzieci odpowiadają opiekunowie/rodzice.
21. W trakcie i po zajęciach uczestnik zajęć zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu krytej pływalni, w której prowadzone są zajęcia.
22. W porze zakończenia zajęć rodzic/opiekun zobowiązany jest niezwłocznie odebrać uczestnika z zajęć.
23. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
  - b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
  - c. posiadanie aktywnego konta e-mail.
24. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
25. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
  - a. naruszających dobre imię osób trzecich;
  - b. naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
  - c. naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - d. stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
  - e. namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.
26. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy IRIS AQUA,



Mariusz Pacuła, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

- 27.** Opiekun/rodzic uczestnika zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentem „Klauzula informacyjna RODO - nauka pływania” (załączniki nr 1 do Regulaminu).
- 28.** IRIS AQUA odpowiada jedynie za swoje działania lub zaniechania.
- 29.** IRIS AQUA zastrzega sobie prawo ostatecznej interpretacji niniejszego regulaminu.
- 30.** Udział w zajęciach jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu.
- 31.** Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej organizatora.
- 32.** Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
- 33.** Reklamacje należy składać Szkole pisemnie, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Szkołę (adres e mail: kontakt@irisaqua.pl), numer telefonu 660 026 742 (czynny w godz. 09:00–19:00, od poniedziałku do piątku).
- 34.** Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże na papierze.
- 35.** Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.



Załącznik nr. 1

## **KLAUZULA INFORMACYJNA RODO - NAUKA PŁYWANIA**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.), dalej: "RODO", niniejszym informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana oraz uczestnika kursu danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pana/Pani oraz uczestnika półkolonii danych osobowych jest Mariusz Pacuła prowadzący działalność Gospodarczą pod firmą IRIS AQUA MARIUSZ PACUŁA z siedzibą Tajęcinnie 28G, 36-002 Jasionka, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności gospodarczej pod numerem NIP: 8133521073, REGON: 181039591.
2. Wszelką korespondencję związaną z zagadnieniami przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można kierować na adres: IRIS AQUA MARIUSZ PACUŁA z siedzibą Tajęcinnie 28G, 36-002 Jasionka lub pod numer tel. 660 026 742
3. Kontakt z inspektorem danych osobowych u Administratora możliwy jest pod adresem email: kontakt@irisaqua.pl
4. Pani/Pana oraz uczestnika kursu dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - realizacji umowy o świadczenie usługi nauki pływania,
  - kierowania do Pani/Pana treści informacyjnych tj. wiadomości w formie sms lub e-mail;
  - w celu promocji działalności IRIS AQUA na stronie internetowej, na portalach społecznościowych Facebook, Instagram, poprzez fotografie, artykuły, filmiki oraz w materiałach reklamowych IRIS AQUA
  - w celu promocji działalności IRIS AQUA oraz AGATA AQUA FITNESS i oferowanych usług zarówno teraz jak i w przyszłości za pośrednictwem kontaktu bezpośredniego, z użyciem urządzeń do kontaktu na odległość, wiadomości email, sms lub innych dostępnych.
5. Pani/Pana oraz uczestnika kursu dane osobowe są przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz udzielonych zgód.



6. Pana/Pani oraz uczestnika kursu dane nie będą przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem udostępniania podmiotom posiadającym upoważnienie ustawowe w tym zakresie.
7. Pani/Pana oraz uczestnika kursu dane osobowe będą przechowywane przez okres zrealizowaniu celu pierwotnego, dla którego zostały zebrane, o jakim była mowa wcześniej, lub w sytuacji cofnięcia zgody –w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane osobowe będą przetwarzane przez czas określony obowiązującymi przepisami prawa.
8. Posiada Pan/Pani prawo żądania od Administratora danych:
  - dostępu do treści swoich danych, uzyskania informacji o czynnościach przetwarzania oraz uzyskania kopii swoich danych,
  - sprostowania danych w zakresie w jakim są one nieprawidłowe czy niekompletne,
  - ich usunięcia, w sytuacjach wskazanych w przepisach RODO,
  - ograniczenia przetwarzania, w sytuacjach wskazanych w przepisach RODO,
  - przenoszenia danych, w tym otrzymania danych w powszechnie stosowanym, ustrukturyzowanym formacie (np. .xml, .html, .doc, .txt) oraz przesłania ich innemu administratorowi; dotyczy to jednak tylko sytuacji gdy przetwarzanie Pana/Pani danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub w sposób zautomatyzowany.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, z przyczyn spowodowanych szczególną sytuacją jak również w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa.
10. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy prawa.
11. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do korzystania ze świadczenia usługi nauki pływania dziecka, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy.
12. Pani/Pana oraz dziecka dane osobowe nie będą przedmiotem procesów, w ramach, których miałyby dojść do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.